



Verstehen Sie sich zum  
**Erfolg**

**Gabriele Pripfl**  
Training-Coaching-Beratung

## **Kommunikation für Führungskräfte: Als Führungskraft herausfordernde Gesprächssituationen souverän meistern**

Viele Gespräche erfordern speziell von Führungskräften neben der inhaltlichen Komponente ein besonderes Maß an kommunikativen Fähigkeiten (z.B. Einstellungs-, Zielvereinbarungs-, Förderungs-, Kritikgespräche - auf unterschiedlichen Eskalationsstufen; Mitarbeiter/inngespräche; Delegieren; Gespräche auf gleicher Ebene, „nach oben“, ... ).

In diesem Seminar geht es um die **kommunikative Komponente**, die ganz wesentlich zum Gelingen solcher Situationen und damit zu Ihrem Erfolg beiträgt.

### **Für**

Führungskräfte, die

- eine Führungsrolle neu übernehmen
- ihr Know – How auffrischen bzw. erweitern möchten
- für konkrete Gesprächssituationen professionelle und im Alltag sofort umsetzbare Anregungen bzw. Lösungen möchten.

### **Mehr-Wert, Nutzen**

Die Führungskräfte

- kennen die Bedeutung von Gesprächszielen
- sind sich der - oft viel zu wenig beachteten - Bedeutung der Beziehungsebene bewusst und
- kennen Möglichkeiten, diese positiv zu gestalten und zugleich ihre Ziele zu verfolgen
- kommunizieren klar
- erkennen die Gründe für bestimmte Reaktionen ihres Gegenübers und wissen, wie sie professionell damit umgehen können
- haben mehr Sicherheit beim Führen herausfordernder Gespräche
- sind in schwierigen Gesprächen kompetente Partner/innen.

Wir arbeiten im Workshop an konkreten Gesprächssituationen, die die Teilnehmer/innen einbringen. Sie gehen daher mit sofort anwendbaren Werkzeugen aus diesem Seminar.

### **Inhalte**

- (Wenige) Kommunikationstechniken, je nach Bedarf (tw. als Auffrischung)
- Offener Umgang mit kritischen Themen
- Wertschätzende Kommunikation als Grundlage guter Beziehungen
- Positiv formulieren auch und besonders in emotional aufgeladenen Situationen
- Möglichkeiten, ein Gespräch zu steuern
- Vorbereitung - Innere Haltung - Reflexion
- Für die „wichtigsten“, häufigsten Gesprächssituationen erarbeiten wir Leitfäden.

Die Inhalte werden Ihrer Situation und Ihren Zielen entsprechend ausgewählt und aufbereitet.

### **Dauer**

2 Tage

### **Wer braucht es?**

„Kommunikation für Führungskräfte“ speziell für Menschen in Führungspositionen, die ihr Repertoire für erfolgreiches Führen reflektieren, auffrischen und erweitern möchten.

### **Kontakt**

**Gabriele Pripfl**

Mobil: +43 664 513 53 57

[info@pripfl.com](mailto:info@pripfl.com)

[www.pripfl.com](http://www.pripfl.com)



**Ich freue mich auf ein Gespräch mit Ihnen!**